

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En el momento en que visita nuestra plataforma **<https://portal.smartqare.cloud/>** o nuestra **App iOS (weQare)** o se registra como usuario, recibiremos información sobre usted. En esta declaración de privacidad explicamos lo que hacemos con esta información. Siempre manejamos su información con cuidado y la guardamos de forma segura. Si tiene alguna pregunta o quiere saber qué información guardamos de usted, póngase en contacto con nosotros. Podemos modificar esta declaración de privacidad en caso necesario. Recomendamos que revise periódicamente esta declaración de privacidad para seguir informado de dichos cambios.

Esta declaración de privacidad se modificó por última vez el 18 de septiembre de 2024.

Contenido

1. ¿Cuándo aplicamos esta declaración de privacidad?
2. ¿Quién usa sus datos?
3. ¿De quién son los datos que usamos?
4. ¿Cómo obtenemos sus datos?
5. ¿Qué datos de usted utilizamos?
6. ¿Para qué usamos sus datos?
7. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?
8. ¿Con quién compartimos sus datos?
9. ¿Dónde guardamos sus datos?
10. ¿Cuán seguros están sus datos con nosotros?
11. ¿Cuáles son sus derechos?
12. ¿Qué normativa se aplica a esta declaración de privacidad?
13. ¿Qué cookies utilizamos?
14. ¿Tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad?

1. ¿Cuándo aplicamos esta declaración de privacidad?

Esta declaración de privacidad se aplica a todos los datos personales que procesamos y a todos los dominios y apps relacionadas con nosotros. Afecta a los datos personales de todos los que han usado alguna vez nuestra plataforma o nuestra App iOS (weQare). Los datos personales son todos aquellos datos que pueden seguirse para identificarlo como individuo, como su nombre, número de teléfono, dirección IP, número de cliente o comportamiento de navegación. Si quiere saber más sobre datos personales, visite el sitio web de la Autoridad Holandesa para la Protección de Datos.

2. ¿Quién usa sus datos?

smartQare B.V. es responsable de la plataforma **<https://portal.smartqare.cloud/>** y la **App iOS (weQare)** y, por tanto, la organización responsable del uso de sus datos personales tal como se describe en la presente declaración de privacidad. Los detalles completos son:

smartQare B.V.
Kapteynstraat 1
2201 BB Noordwijk
Países Bajos
Registro mercantil: 70193622

3. ¿De quién son los datos que usamos?

Procesamos los datos personales de todos los que han usado alguna vez nuestra plataforma o nuestra App iOS (weQare). Esto solo afecta a las personas para las que se ha creado una cuenta de usuario o de administrador, como los profesionales sanitarios.

4. ¿Cómo obtenemos sus datos?

Recibimos sus datos tan pronto como smartQare B.V. o un administrador de una institución sanitaria crea una cuenta de administrador o de usuario para la plataforma o la App iOS (weQare).

5. ¿Qué datos de usted utilizamos?

Utilizamos los siguientes datos:

- Nombre propio
- Apellido
- fecha de nacimiento/edad
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección
- Datos relativos a la salud e información relacionada
- Información relativa a su ubicación (ubicación geográfica)

6. ¿Para qué usamos sus datos?

Solo usamos sus datos personales para el propósito que tenemos autorizado:

- hemos recibido su autorización para usar sus datos personales
- usamos sus datos porque esa es la forma de identificarlo como usuario de nuestra plataforma y la forma en que podemos comunicarnos con usted.

7. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Conservamos sus datos personales todo el tiempo necesario según permite la ley y mientras sea necesario para el objetivo por el que usamos sus datos.

- Guardamos sus datos de acuerdo con el período legal de retención de datos de siete años (o veinte años en caso de datos relativos a la salud y otra información relacionada) a partir del día en que se cierra la cuenta. A partir de ese momento, solo conservamos sus datos con fines estadísticos y para gestionar cualquier reclamación o asunto legal. Si desea saber más sobre cuánto tiempo conservamos datos específicos sobre usted, contacte con nosotros.

8. ¿Con quién compartimos sus datos?

No compartimos sus datos personales con terceros.

9. ¿Dónde guardamos sus datos?

Procesamos sus datos dentro del Espacio Económico Europeo. Esto quiere decir que también guardamos sus datos dentro del EEE. Si tiene preguntas sobre esto, puede ponerse en contacto con nosotros.

10. ¿Cuán seguros están sus datos con nosotros?

Nos hemos esforzado mucho para proteger sus datos lo mejor posible, tanto desde el punto de vista organizativo como técnico. Hemos protegido nuestros sistemas y diversos medios de comunicación para asegurar que sus datos no acaben en manos

de terceros. Por tanto, sus datos están bien protegidos con nosotros. También nos aseguramos de que únicamente las personas que hemos autorizado tengan acceso a sus datos. Para cualquier pregunta sobre los métodos específicos de protección, puede contactarnos. Si compartimos sus datos con terceros, también están obligados a tratarlos con el mismo cuidado que nosotros. Si nota que este no es el caso, infórmenos.

11. ¿Cuáles son sus derechos?

Dado que utilizamos sus datos personales, usted tiene varios derechos. Los hemos enumerado a continuación.

Derecho de información

Tenemos que explicarle de forma comprensible y clara lo que hacemos con sus datos y cómo los controlamos. Por eso explicamos en detalle en esta declaración de privacidad qué datos recogemos de usted y cómo los gestionamos.

Derecho de acceso

Puede pedirnos en cualquier momento acceso para ver los datos que guardamos de usted.

Derecho de rectificación

Puede pedirnos que rectifiquemos sus datos si son incorrectos o incompletos.

Derecho de oposición

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales si no está de acuerdo con la forma en que los manejamos. Este derecho se aplica a los datos que usamos para el marketing directo. Puede indicarnos que ya no desea recibir nuestros correos electrónicos. Esto también se aplica a las recomendaciones personalizadas en nuestra plataforma.

Derecho a la portabilidad de los datos

Si es cliente nuestro o si nos ha dado permiso para usar sus datos, nos puede solicitar que le enviemos los datos digitales que tenemos de usted. De esta forma puede transferir esos datos a otra organización si lo desea.

Derecho de restricción

Puede pedirnos limitar el uso de sus datos. Esto significa que en ciertos casos, podemos guardar sus datos, pero no usarlos.

Derecho a ser olvidado

Puede pedirnos que eliminemos los datos que guardamos de usted. Borrarnos entonces todos los datos que puedan vincularse a usted. En algunos casos no podemos o todavía no podemos eliminar sus datos. Por ejemplo, tenemos que conservar ciertos datos durante 7 años para las autoridades fiscales.

Derecho a remitir una reclamación

Puede enviar una reclamación sobre la forma en que gestionamos sus datos. Si tiene una reclamación, estaremos encantados de resolverla para usted. Para hacerlo, contacte con nuestro responsable de protección de datos. También puede enviar su reclamación a la Autoridad Holandesa de Protección de Datos. Por supuesto, esperamos que no sea necesario, pero puede acudir también a los tribunales. En ese caso, los tribunales del lugar en que smartQare B.V. realiza su actividad es el que puede gestionar su reclamación.

¿Cómo puedo enviar una petición o hacer una reclamación?

Puede enviar su petición o reclamación a nuestro responsable de protección de datos enviando un correo electrónico a reinier.vrolijk@smartqare.nl. Procesamos cada petición o reclamación en un plazo de 30 días. Si envía múltiples peticiones o reclamaciones o si envía una petición o reclamación compleja, esto podría llevar más tiempo. En ese caso, contactaremos con usted en un plazo máximo de 60 días. Podemos pedirle que se identifique. En ese caso, le pediremos que nos envíe cierta información para asegurarnos de que usted es la persona correcta a la que pertenecen los datos.

12. ¿Qué normativa se aplica a esta declaración de privacidad?

Nuestra declaración de privacidad debe cumplir varias condiciones. Estas condiciones se pueden encontrar en particular en el Reglamento General de Protección de Datos holandés. Además, la norma general que se aplica según la legislación holandesa también se aplica a nuestra declaración de privacidad.

13. ¿Qué cookies utilizamos?

No utilizamos cookies para nuestra App iOS (weQare). Utilizamos cookies para asegurar que la plataforma funciona perfectamente. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se envía a tu equipo cuando visitas un sitio web. Para más información, consulta la declaración de cookies en la plataforma.

14. ¿Tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad?

Si tiene preguntas sobre nuestra política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en el correo electrónico reinier.vrolijk@smartqare.nl. Estaremos encantados de ayudarle.

18 septiembre de 2024

Identificación del documento: SQ1-315 Privacy Policy Platform_(ES)

HISTORIA DE LAS VERSIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha dd-mm-aaaa	Autor (Nombre y apellidos)	Descripción de los cambios (Identificación del cambio)	Estado
1.0	1 de septiembre de 2024	Jan-Hein Auf dem Brinke	Versión inicial	Aprobado

CONTROL DEL DOCUMENTO

Control	Función del Sistema de Gestión de la Calidad	Nombre Nombre y apellido	Fecha dd-mm-aaaa	Firma
Revisión	CEO	Walter van Kuijen	1 de septiembre de 2024	Walter van Kuijen
Autorizado por	Director de tecnología	Henk Stapert	4 de septiembre de 2024	
Autorizado por	Gerente de Control de Calidad y Regulación	Souraya Verhaegen	4 de septiembre de 2024	